



## **Termos**

Por meio da assinatura de quaisquer serviços da TayHost, você concordará em aceitar os seguintes termos e condições.

POR FAVOR, REVISE OS TERMOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR-LO.

AO UTILIZAR QUAISQUER SERVIÇO, TODOS OS USUÁRIOS DECLARAM ACEITAR OS TERMOS E CONDIÇÕES CONTIDOS NESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES CONTIDOS NESTES TERMOS DE USO, POR FAVOR, NÃO CONTRATE NOSSO SERVIÇO.

## **Twitch Viewers**

Ao utilizar o serviço, você concorda em cumprir estes termos e condições. Leia atentamente este documento antes de utilizar o serviço.

Você é o único responsável por qualquer conteúdo transmitido ou gerado durante a utilização do produto "Twitch Viewers".

O serviço "Twitch Viewers" é fornecido sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas. Não garantimos que o serviço seja isento de erros ou interrupções. Além disso, não nos responsabilizamos por qualquer mal funcionamento do serviço ou por quaisquer perdas ou danos que possam resultar do seu uso.

Reservamo-nos o direito de encerrar o serviço "Twitch Viewers" a qualquer momento, sem aviso prévio. Em caso de encerramento, você não terá direito a qualquer reembolso ou compensação.

Ao utilizar o serviço "Twitch Viewers", você concorda com estes Termos de Uso e compromete-se a segui-los rigorosamente. Se você não concorda com estes termos, não deve utilizar o serviço. Estes termos estão sujeitos às leis aplicáveis e jurisdições competentes.

## **Pagamentos**

Como cliente da TayHost, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária).

Consulte nosso departamento Financeiro para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), seu produto será reativado em até 01 dia útil. Todos os planos e serviços oferecidos pela TayHost serão suspensos após 01 dia de atraso. Após 03 dias de atraso, os mesmos serão cancelados e todos os dados removidos de nossos servidores, sem a possibilidade de recuperação. Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

A TayHost se reserva ao direito de, a qualquer momento, realizar mudança nos equipamentos e nos valores dos planos anunciados para resgate do equilíbrio econômico-financeiro do contrato



em caso de elevação imprevista dos insumos necessários a prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário com aviso prévio ao cliente.

### **Entrega do Produto/Serviço**

A liberação é feita de acordo com o método de pagamento. Caso o pagamento for efetuado via PIX, basta aguardar ou enviar um ticket para o setor financeiro para que nossa equipe valide manualmente o seu pagamento.

Estamos amparados em caso de atraso na disponibilização do produto/serviço devido a falhas no sistema, demora na confirmação do pagamento, falta de estoque, entre outros possíveis contratempos. Se isso ocorrer, a empresa compromete-se a efetuar a entrega do produto/serviço contratado no prazo máximo de 72 horas. No caso de insatisfação do cliente em relação ao atraso na entrega, consideramos que o mesmo teve acesso aos nossos manuais, onde estão especificados os prazos de liberação e entrega dos nossos produtos/serviços, e, portanto, estava ciente dessas informações.

### **Backups**

A TayHost não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (back-up) fora do servidor.

A TayHost não realiza nenhum tipo de back-up de servidores dedicados ou VPS. Essa atividade é de total responsabilidade do cliente.

### **Cancelamentos e Reembolsos**

A TayHost se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso. Contas canceladas por quebra dos termos de uso não terão o dinheiro restituição dos valores eventualmente pagos. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta.

Os clientes podem solicitar o cancelamento da sua conta a qualquer momento pela Central do Assinante. A TayHost oferece uma garantia de até 7 dias para a devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado, caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano, conforme redação do **artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor** (Não reembolsamos dedicados e proteções adicionais tais como proteção DDoS Específica)

1. Após o processo de reembolso ser aceito, seus serviços contratados serão excluídos e esse processo é irreversível;
2. Cada cliente só pode solicitar o reembolso 1 vez a cada 12 meses;
3. Caso faça uma nova compra em menos de 12 meses e solicite reembolso por qualquer motivo, a solicitação será negada;
4. Caso sejam identificadas novas compras em contas relacionadas (criadas pelo mesmo cliente para burlar essa regra), os pagamentos poderão ser considerados como fraude.



Serviços abusivos, que violem nossos termos, não serão reembolsados em hipótese alguma. O exercício do direito de arrependimento deverá observar a boa-fé contratual também da parte consumidora, em casos de abuso de direito, o mesmo poderá ser negado, e discutido em juízo.

Ataques de negação de serviço (DoS) ou ataques distribuídos de negação de serviços (DDoS) que ultrapassem o limite de proteção de cada plano e que venham a prejudicar outros componentes da rede, podem acarretar a suspensão do plano e em caso de reincidência no cancelamento do serviço.

### **Política AntiSpam**

A TayHost defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui, mas não se limita a SPAMS enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores seja inserido em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada. A TayHost se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se

necessário for) qualquer web site, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

### **Garantias de disponibilidade**

Caso seu produto ou revenda fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 99,9% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito fica a cargo da TayHost e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico etc.).

Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um chamado de suporte pela sua Central do Assinante informando o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de chamados. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenha ficado indisponíveis.

Tempos de inatividade causados por ataques de negação de serviço DoS/DDoS não fazem parte dos problemas técnicos que geram descontos por inatividade. Sujeitas alterações para melhorias em nossa datacenter serão feitas, e sempre avisaremos clientes para migração.

### **Não permitidos**

Programas sem licenças (pirateados), utilização de criação de lives (Plataforma de stream), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que



envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, proxy, vpns envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo qualquer item que viole as normas do ordenamento jurídico brasileiro.

#### **Notificações por e-mail e números cadastrados**

Nosso sistema é programado automaticamente para envios de SMS/Whatsapp e E-mail de informações sobre o serviço, faturas, notificações de descontos ou avisos da empresa.

#### **Mudanças nos termos de uso**

A TayHost mantém o direito de realizar revisões em suas políticas de serviço a qualquer momento, desde que notifique previamente todos os clientes. Esta abordagem visa manter os usuários informados sobre quaisquer mudanças ou atualizações que possam afetar sua utilização dos serviços oferecidos pela empresa.